



AUTORITEIT  
PERSOONSgegevens

Aangetekend

**Autoriteit Persoonsgegevens**

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag  
Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag  
T 070 8888 500 - F 070 8888 501  
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Commissaris van de Koning  
Provincie Zuid-Holland  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag

Datum  
11 april 2024

Ons kenmerk  
2023-302196

Contactpersoon

070 8888 500

Onderwerp

Terugkoppeling gesprek tussen provincie Zuid-Holland en Autoriteit Persoonsgegevens

Geachte Commissaris van de Koning, geachte heer Smit,

Naar aanleiding van enkele zorgwekkende signalen die de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna te noemen: AP) heeft bereikt over de staat van de informatiehuishouding van de provincie Zuid-Holland en bijgevolg de bescherming van persoonsgegevens, heeft de AP op 23 januari jl. een gesprek gevoerd met een ambtelijke afvaardiging van de provincie Zuid-Holland en uw Functionaris voor Gegevensbescherming (hierna te noemen: FG). Tijdens dit gesprek zijn de volgende specifieke zorgen aan bod gekomen:

- de opvolging van aanbevelingen van de FG;
- de staat van de loggingsystemen;
- de toegankelijkheid van documentsystemen;
- de afhandeling van het datalek zoals dat op 8 september 2023 bij de AP is gemeld en dat nog niet volledig gedicht is.

Daarnaast is in zijn algemeenheid gesproken over de volwassenheid van de informatiehuishouding van de provincie Zuid-Holland. Onze conclusie is dat de provincie Zuid-Holland op dit moment onvoldoende AVG-compliant is.

In het gesprek is ook gebleken dat de provincie Zuid-Holland de afgelopen tijd stappen heeft gezet om de informatiehuishouding beter in te richten. Belangrijke momenten hierbij waren de inrichting van de Privacy Eenheid medio 2022 en het begin 2023 vastgestelde Programmaplan 'Informatietransitie PZH', waar, zo begrijpen wij, in totaal 23 miljoen euro voor wordt uitgetrokken.



Datum  
11 april 2024

Ons kenmerk  
2023-302196

Dat neemt niet weg dat de Provincie Zuid-Holland op dit moment nog ver weg is van voldoende AVG-compliance. De aard van het hiervoor genoemde datalek en de nog voortdurende afhandeling van het lek zijn wat dat betreft wellicht exemplarisch van de weg die nog af te leggen is door provincie Zuid-Holland.

### **Rapportageverplichting voor Provincie Zuid-Holland**

In licht van bovenstaande acht de AP het noodzakelijk dat de AP en de provincie Zuid-Holland de komende tijd nauw contact houden. Concreet betekent dit voor de Provincie Zuid-Holland het volgende:

- De AP verwacht elk kwartaal een update van de provincie Zuid-Holland te ontvangen waarin wordt ingegaan op de ontwikkelingen van de privacy- en informatiehuishouding die er op gericht zijn om op AVG-volwassenheidsniveau 3 (op een schaal 1 van 5<sup>1</sup>) te komen. Daarbij valt bijvoorbeeld te denken aan ontwikkelingen rondom de loggingsystemen en de toegankelijkheid van documentssystemen, maar ook aan de bewustwording binnen de organisatie. De kwartaalupdates dienen vergezeld te gaan van een reactie van uw FG zodat hij ze van eventueel commentaar kan voorzien. De AP verwacht deze updates, en de reactie van de FG daarop, te ontvangen tot en met het moment dat volwassenheidsniveau 3 daadwerkelijk is bereikt. De AP verwacht de eerste update uiterlijk op 1 mei 2024, en daarna in een 3-maandelijkse frequentie.
- De AP verwacht een terugkoppeling van de provincie Zuid-Holland op het punt dat FG-adviezen niet altijd worden opgevolgd. Dit punt kan worden meegenomen in de eerstvolgende kwartaal-update.
- De AP verwacht van de provincie Zuid-Holland dat zij de datalekmelding updatet wanneer daar aanleiding voor is. Het is daarbij primair van belang het datalek te dichten. Als de omvang van het datalek, bijvoorbeeld door nieuwe (technische) inzichten of verder onderzoek, verandert, dan moet de AP hierover worden ingelicht. Dit geldt zowel voor ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden tussen 8 september en heden, als mogelijke toekomstige ontwikkelingen, tot het moment dat het datalek opgelost is.
- Tot slot is het noodzakelijk dat de provincie Zuid-Holland de getroffen betrokkenen onverwijld, doch zo snel als mogelijk, informeert over het datalek.

Met bovengenoemde punten hoopt de AP de provincie Zuid-Holland op weg te kunnen helpen om zo snel als mogelijk op AVG-volwassenheidsniveau 3 van 5 te komen. De AP vertrouwt dan ook op een goede medewerking van de provincie Zuid-Holland.

### **Afschrift brief**

Afschriften van deze brief worden door de AP ook verstrekt aan uw FG, Chief Information Security Officer en directeur bedrijfsvoering.

### **Openbaarmaking**

De AP is voornemens deze brief openbaar te maken via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

---

<sup>1</sup> Volgens het Privacy Volwassenheidsmodel van het Centrum Informatiebeveiliging en Privacybescherming



Datum  
11 april 2024

Ons kenmerk  
2023-302196

Ik vertrouw erop u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,  
Autoriteit Persoonsgegevens,  
Namens deze,

Hoofd afdeling Systemtoezicht