



## 1 jaar meldplicht datalekken: facts & figures 2016

In de periode 1 januari tot en met 15 december 2016 zijn bijna 5500 datalekken gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Een overzicht van feiten en cijfers.

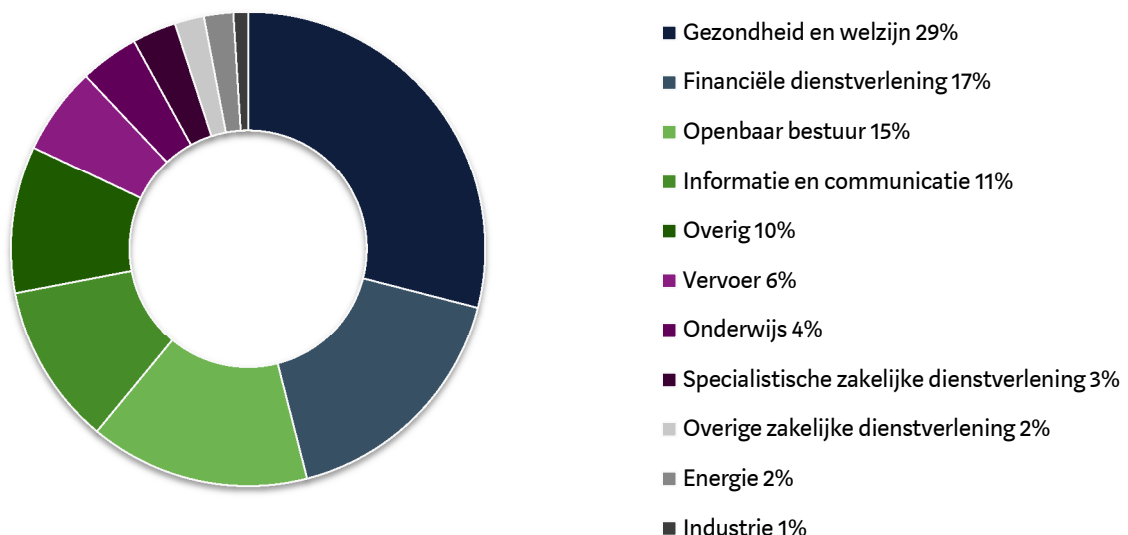
### Regelmatig voorkomende datalekken

- Een klant ziet in een klantportaal de gegevens van iemand anders.
- Iemand raakt een USB-stick of andere gegevensdrager kwijt waarop persoonsgegevens staan. De persoonsgegevens zijn dan vaak niet versleuteld.
- Een laptop of smartphone waar persoonsgegevens op staan wordt gestolen.
- Een poststuk met persoonsgegevens komt niet aan bij de ontvanger of komt geopend terug.
- Een e-mail met persoonsgegevens komt bij de verkeerde ontvanger terecht.

### Hoeveel mensen worden geraakt door de datalekken die zijn gemeld?

Het aantal mensen dat wordt geraakt door een datalek varieert per melding van één enkel persoon tot en met -in enkele gevallen- honderdduizenden betrokkenen.

### Meldingen per sector



#### Over de Autoriteit Persoonsgegevens

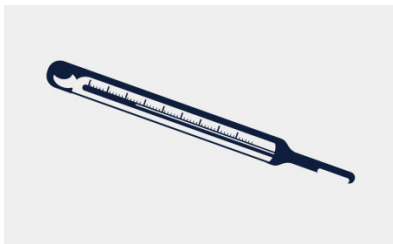
Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.



## Wat valt op?

In de sectoren 'gezondheid en welzijn', 'financiële dienstverlening' en 'openbaar bestuur' worden veel persoonsgegevens verwerkt. Vaak gaat het daarbij om gevoelige persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens, financiële gegevens en/of het burgerservicenummer (BSN). Een datalek in één van deze sectoren zal daarom in veel gevallen leiden tot een melding aan de AP.

Binnen 'gezondheid en welzijn' waren onder meer meldingen van zorgverzekeraars, ziekenhuizen en bedrijven die bijvoorbeeld medische onderzoeken uitvoeren. Bij 'financiële dienstverlening' gaat het bijvoorbeeld om banken, verzekeraars en pensioenfondsen.



## Tips over onvoldoende beveiliging

De AP heeft de indruk dat de bewustwording over het belang van beveiliging van persoonsgegevens bij mensen is gegroeid. Regelmatig ontvangt de AP tips en signalen over mogelijk onvoldoende beveiliging bij organisaties. Naar aanleiding hiervan heeft de AP meer dan 100 organisaties waarschuwingen gegeven dat zij hun beveiliging op orde moeten brengen omdat er mogelijk een datalek kan ontstaan.

## Welke actie heeft de Autoriteit Persoonsgegevens tot nu toe ondernomen?

Actie vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens kan onder meer inhouden dat

- de AP naar aanleiding van een melding contact opneemt met een organisatie om de informatie in een melding te verifiëren en zo nodig aan te vullen.
- de AP een eerste of nader onderzoek instelt of overgaat tot handhaving.
- de AP verantwoordelijken wijst op de plicht om betrokkenen, de mensen van wie de gegevens zijn gelekt, op de hoogte te stellen.
- de AP besluit tot (algemene) voorlichting naar aanleiding van een binnengekomen melding. Dit doet zij onder meer om andere organisaties bewust te maken van mogelijke beveiligingsrisico's.

Van de ongeveer 5500 meldingen heeft de AP in ruim 4000 gevallen een eerste oriënterende onderzoek gedaan. Ruim 100 organisaties kregen naar aanleiding hiervan een waarschuwing van de AP. In enkele andere tientallen gevallen is er sprake van een diepgaander onderzoek van de AP.

## Over de meldingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Het is belangrijk dat organisaties gegevens over de beveiliging van persoonsgegevens of over gelekte persoonsgegevens vertrouwelijk kunnen melden. De AP doet daarom geen uitspraken over specifieke meldingen. Wel geeft de AP algemene, anonieme informatie over de meldingen in jaarverslagen of andere publicaties.